Сводные данные по результатам анкетирования обучающихся, выпускников и педагогических работников Омского филиала РАНХиГС по образовательным программам среднего профессионального образования по вопросам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году

Анкета размещена на официальном сайте филиала https://omsk.ranepa.ru/ в разделе «О филиале», содержит в себе 17 вопросов.

По состоянию на 10.01.2023 анкетирование прошли 234 респондента.

Специальность 38.02.07 Банковское дело.

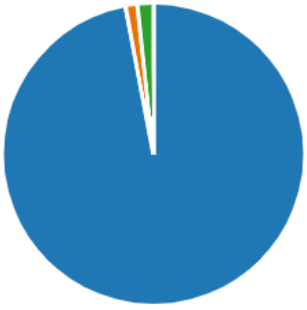
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	216
Нет	7
Частично	11



2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да	227
Нет	3
Частично	4



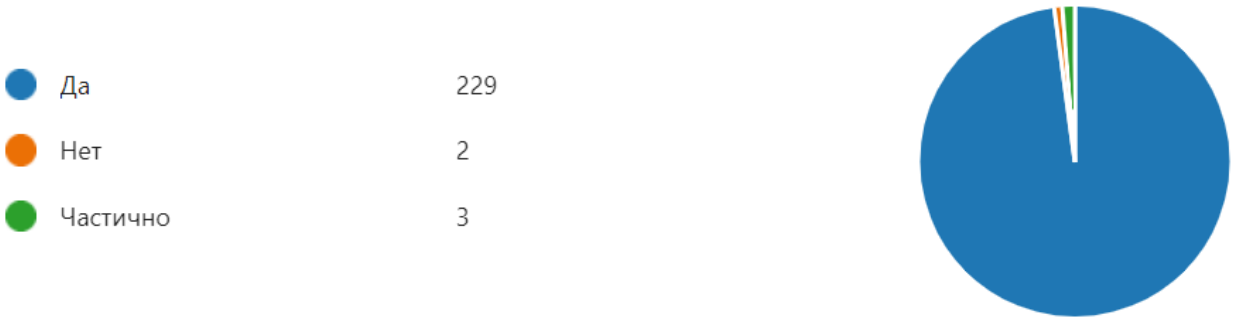
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?



4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?



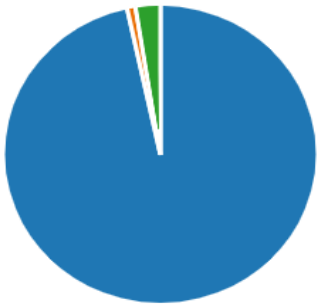
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными административным регламентом и прочее)?



6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте

организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?

Да	226
Нет	2
Частично	6



7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да	29
Нет	205
Затрудняюсь ответить	0



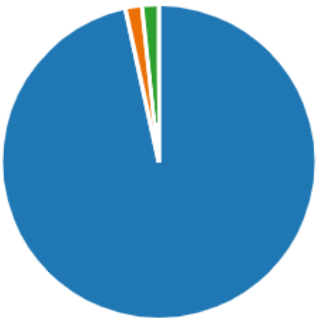
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации (дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой и зрительной информации, качеством предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика))?

Да	144
Нет	11
Затрудняюсь ответить	79



9. Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления образовательных услуг с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Да	226
Нет	4
Частично	4



10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Академию (работники приемной комиссии, секретариата, учебного отдела)?

Да	223
Нет	3
Частично	8



11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, и прочие работники)?

Да	218
Нет	4
Частично	12



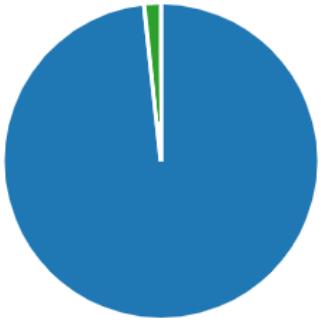
12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие?

Да	211
Нет	23



13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да	230
Нет	0
Частично	4



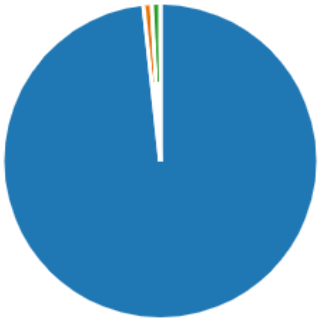
14. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да	208
Нет	26



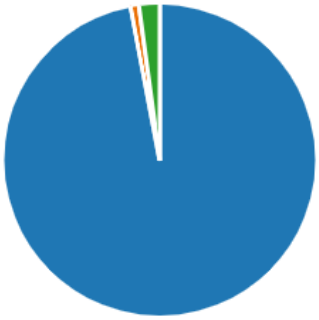
15. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да	230
Нет	2
Частично	2



16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да	227
Нет	2
Частично	5



17. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

- улучшить качество работы столовой (ценовая политика, ассортимент, отношение персонала);
- снизить стоимость обучения;
- ввести электронный журнал;
- открыть секцию по баскетболу;
- разрешить свободный стиль одежды обучающимся.