МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

П Р О Т О К О Л
заседания Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета[1]

« 21 » октября 2021 г. № ОС-6/пр

Москва

Председательствовал:	А.Б. Милкус
Члены Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО:	И.В. Бурмыкина, О.Г. Жигалёва, А.А. Панарин, О.Г. Просыпкин, Е.А. Швец
от Минпросвещения России	А.В. Бугаев, Е.А. Мурована, Е.Ю. Евдокимова
от ООО «Верконт Сервис»	А.Р. Ганеев, Н.А. Булаева

I. О результатах сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 83 организациями, подведомственными главным распорядителям средств федерального бюджета, проводимой оператором (ООО «Верконт Сервис») в 2021 году

1. Принять представленные оператором (ООО «Верконт Сервис») результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 83 организациями, подведомственными главным распорядителям

[1] Далее – Общественный совет при Минпросвещения России по НОКО.

средств федерального бюджета (далее – ГРБС). Результаты НОКО-2021 прилагаются.

II. О предложениях Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности 83 организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка

1. Одобрить предлагаемые членами Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО предложения об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка (прилагаются).

2.Секретарю Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО (Жигалёвой О.Г.) представить в Минпросвещения России:

результаты проведенной в 2021 году независимой оценки в отношении 83 организаций, подведомственных ГРБС;

предложения об улучшении деятельности 83 организаций для дальнейшего формирования Планов организаций по устранению выявленных в ходе проведения НОКО-2021 недостатков.

Председатель Общественного совета
при Минпросвещения России по НОКО А.Б. Милкус

Приложение

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, проведенной в 2021 году, а также предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО[1] об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка

значения критериев ниже средних значений по всем образовательным организациям

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
1.	Медицинское училище Института сестринского образования ФГБОУ ВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет им. акад. И.П. Павлова»	Минздрав России	СПО	99,05	99,87	100,00	99,89	100,00	99,76	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: – об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; – о количестве вакантных мест для приема (перевода). В неполном объеме представлена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях. 2. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг	Анализ и устранение сформированных замечаний. Проведение работы по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности, включая анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и выявление причин недостижения, принятие мер по их устранению.

[1] Приказ Минпросвещения России от 14 декабря 2018 г. № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета».

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
2.	Самарский финансово-экономический колледж	ФГБОУ ВО «Финансовый университете при Правительстве Российской Федерации»	СПО	99,08	99,80	100,00	99,92	100,00	99,76	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных). 2. На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации. 3. В организации не обеспечены следующие условия доступности услуг: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Анализ и устранение сформированных замечаний. Проведение работы по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности, включая анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и выявление причин недостижения, принятие мер по их устранению.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
3.	Инжиниринговый колледж ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»	Минобрнауки России	СПО	98,58	99,83	98,15	100,00	100,00	99,31	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: – о режиме, графике работы; – аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; – информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. В организации не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Анализ и устранение сформированных замечаний. Проведение работы по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности, включая анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и выявление причин недостижения, принятие мер по их устранению. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
4.	Колледж при Казанском филиале ФГБОУ ВО «Российская академия	РАНХиГС	СПО	97,83	98,93	100,00	99,69	99,32	99,16	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация:	Анализ и устранение сформированных замечаний. Проведение работы по

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
	народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»									– о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; – об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); – о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; – о трудоустройстве выпускников. В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); информация о календарных учебных графиках с приложением их копий. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки	сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности, включая анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и выявление причин недостижения, принятие мер по их устранению.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										на нее). 3. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
5.	Медицинский колледж ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»	Минобрнауки России	СПО	98,93	98,87	97,40	98,35	98,95	98,50	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии). В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										на нее). 3. В организации не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
6.	Уфимский филиал ФГБОУ ВО «Волжский государственный университет водного транспорта»	Росморречфлот	СПО	98,06	97,28	100,00	97,04	97,18	97,91	На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация: – об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; – о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии).	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
7.	Училище (техникум) олимпийского резерва	Минспорт России	СПО	99,45	98,94	95,71	97,35	98,07	97,90	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями). 2. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
8.	Волгоградский техникум железнодорожного транспорта	Росжелдор	СПО	99,00	96,50	100,00	96,87	96,72	97,82	На официальном сайте образовательной организации в неполном объеме представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
9.	ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан»	Минпросвещения России	ДОД, ОО	96,69	95,75	100,00	98,57	97,70	97,74	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: – лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); – свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии); – о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; – о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										указываемые в соответствии с Федеральным законом; – о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки. В неполном объеме представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и(или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	обеспечением их качества.
10.	Тихорецкий техникум железнодорожного транспорта	Росжелдор	СПО	98,80	96,44	97,04	97,28	96,69	97,25	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями). 2. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
11.	Колледж Находкинского филиала ФГБОУ ВО «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского»	Росморречфлот	СПО	95,99	96,10	100,00	97,31	95,90	97,06	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» и ее функционирование; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
12.	Факультет среднего профессионального образования Каспийского института морского и речного транспорта имени генерал-адмирала Ф.М. Апраксина	Росморречфлот	СПО	98,17	95,68	100,00	95,05	95,60	96,90	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
13.	Лиховской техникум железнодорожного транспорта	Росжелдор	СПО	97,17	94,17	100,00	96,42	95,77	96,70	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). 3. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
14.	Марксовский сельскохозяйственный техникум	Минсельхоз России	СПО	94,99	97,21	93,03	98,94	99,04	96,64	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). В неполном объеме представлена информация о результатах приема; о руководителе образовательной организации, его заместителях, о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности. 2. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности);	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										преподаваемые дисциплины. 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	
15.	Рыбинский филиал ФГБОУ ВО «Волжский государственный университет водного транспорта»	Росморречфлот	СПО	98,28	91,04	100,00	97,15	96,67	96,63	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
16.	Медико-фармацевтический колледж ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный медицинский университет»	Минздрав России	СПО	98,54	93,99	100,00	96,02	94,46	96,60	1. На официальном сайте образовательной организации в неполном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
17.	Колледж Ростовского института (филиала) ФГБОУ ВО «Всероссийский государственный университет юстиции» в г. Ростове-на-Дону	Минюст России	ДОД, СПО	97,56	95,03	100,00	95,36	94,99	96,59	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4. У отдельных респондентов есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
18.	Банковский колледж Среднерусского института управления	РАНХиГС	СПО	98,75	95,99	96,00	95,06	95,56	96,27	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	усилить контроль за обеспечением их качества.
19.	Факультет среднего профессионального образования Северо-Западного института управления	РАНХиГС	СПО	96,58	95,13	96,67	96,19	96,47	96,21	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о дате создания образовательной организации; о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); о материально-техническом обеспечении образовательной организации; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); о трудоустройстве выпускников. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. В организации не обеспечены следующие	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
20.	Гуманитарный колледж ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма»	Минспорт России	СПО	98,96	96,65	90,87	97,15	97,21	96,17	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями). В неполном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
21.	Елецкий техникум железнодорожного транспорта	Росжелдор	СПО	97,69	97,57	87,42	97,95	98,57	95,84	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование:	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. На стендах в образовательной организации отсутствует информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины.	доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
22.	Техникум ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения»	Росжелдор	СПО	97,86	97,24	88,00	97,59	98,01	95,74	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о режиме, графике работы; о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц. В неполном объеме представлена информация о результатах приема по каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; о руководителе образовательной	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										организации, его заместителях. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют сменные кресла-коляски. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
23.	Шадринский финансово-экономический колледж	ФГБОУ ВО «Финансовый университете при Правительстве Российской	СПО	90,19	95,44	97,69	97,56	97,43	95,66	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
		Федерации»								законом. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздела сайта «Часто задаваемые вопросы». 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о режиме, графике работы; о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования. В неполном объеме представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины4. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: возможность предоставления	предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
24.	Факультет среднего профессионального образования Дальневосточного института управления	РАНХиГС	СПО	97,22	91,79	100,00	94,60	94,63	95,65	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к условиям ведения образовательной деятельности.	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
25.	Пугачевский гидромелиоративный техникум имени В.И. Чапаева	Минсельхоз России	СПО	94,31	96,74	92,75	96,56	96,41	95,35	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации; сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии), о материально-техническом обеспечении образовательной	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										деятельности. 2. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); 10. Наименование образовательной программы. В неполном объеме представлены: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний). 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	
26.	Канашский финансово-экономический колледж	ФГБОУ ВО «Финансовый университете при Правительстве	СПО	92,00	98,27	88,00	99,12	99,15	95,31	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о режиме, графике работы; об использовании при реализации указанных	Анализ и устранение сформированных замечаний.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
		Российской Федерации»								образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц. В неполном объеме представлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздела сайта «Часто задаваемые вопросы».	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). В неполном объеме представлена информация: лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); свидетельства о государственной аккредитации (без приложений); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). 5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
27.	Политехнический колледж ФГБОУ ВО «Брянский государственный технический университет»	Минобрнауки России	СПО	91,33	93,48	96,95	97,86	96,82	95,29	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о режиме, графике работы; о трудоустройстве выпускников; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц. В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										информация: о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии); о режиме, графике работы. В неполном объеме представлена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации; о руководителе образовательной организации, его заместителях.	
28.	Красноярский финансово-экономический колледж	ФГБОУ ВО «Финансовый университете при Правительстве Российской Федерации»	СПО	98,16	93,40	91,19	96,73	96,74	95,24	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)). 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют сменные кресла-	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										коляски. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
29.	Лискинский техникум железнодорожного транспорта имени И.В. Ковалева	Росжелдор	СПО	93,30	96,69	88,00	98,94	98,73	95,13	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; наименование образовательной программы; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют сменные кресла-коляски. 5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
30.	Сургутский финансово-экономический колледж	ФГБОУ ВО «Финансовый университете при Правительстве Российской Федерации»	СПО	98,21	94,27	88,00	97,93	97,20	95,12	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы». 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 6. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
31.	Томский техникум	Росжелдор	СПО	98,21	93,26	95,00	93,77	93,97	94,84	1. На официальном сайте образовательной	Анализ и устранение

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
	железнодорожного транспорта									организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к условиям ведения образовательной деятельности.	сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
32.	Экономический лицей ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»	Минобрнауки России	ОО	79,93	98,46	100,00	97,69	98,08	94,83	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и др. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о режиме, графике работы; о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности и др. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
33.	ФГБ ПОУ «Палехское художественное училище имени М. Горького»	Минкультуры России	СПО	95,50	97,32	88,00	95,71	96,58	94,62	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); информация о результатах приема по каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; информация о трудоустройстве выпускников и др. В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии). 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										инвалидов, отсутствуют сменные кресла-коляски. 5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
34.	Красноармейский автомобилестроительный колледж	РАНХиГС	СПО	92,70	98,09	89,38	95,86	96,90	94,59	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии); о трудоустройстве выпускников и др.	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» и ее функционирование; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	
35.	Лицей при ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»	РАНХиГС	ОО, СПО	95,93	96,07	88,00	96,42	93,47	93,98	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о дате создания образовательной организации; о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии); о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										физических и(или) юридических лиц; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5. У отдельных респондентов есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
36.	Колледж при Омском филиале ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»	РАНХиГС	СПО	95,71	96,08	86,94	94,15	95,37	93,65	1. На официальном сайте образовательной организации в неполном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и(или) специальности; данные о повышении квалификации и(или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации.	
37.	Краснокутский зооветеринарный техникум	Минсельхоз России	СПО	92,46	91,09	91,35	96,09	96,49	93,50	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). В неполном объеме представлена информация о результатах приема по каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья). 2. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: наименование образовательной программы; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	
38.	Школьно-дошкольное отделение Федерального ресурсного центра по организации комплексного сопровождения детей с РАС	Минпросвещения России	ДО	95,81	90,00	88,00	98,99	93,68	93,30	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц. В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										подразделений (при наличии). 2. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 3. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4. У отдельных респондентов есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
39.	Факультет среднего профессионального образования и довузовской подготовки Нижегородского института управления	РАНХиГС	СПО	97,28	92,51	88,00	95,47	93,22	93,29	1. На официальном сайте образовательной организации в неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5. У отдельных респондентов есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
40.	Университетский лицей № 1511 предуниверситария ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»	Минобрнауки России	ОО	97,42	95,71	79,86	96,40	97,03	93,28	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц. В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг	усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
41.	Университетский лицей № 1523 ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»	Минобрнауки России	ОО	96,19	93,68	80,80	97,41	97,64	93,15	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц. В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										программе. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
42.	Колледж многоуровнего профессионального	РАНХиГС	СПО	95,84	95,43	80,13	97,33	96,53	93,05	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в	Анализ и устранение сформированных замечаний.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
	образования ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»									ином разделе) информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом. В неполном объеме представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
43.	ФГБ ПОУ «Новосибирская специальная музыкальная школа»	Минкультуры России	СПО	90,34	99,62	76,00	99,40	99,40	92,95	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об описании образовательных программ с приложением их копий; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования	Анализ и устранение сформированных замечаний.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии); о трудоустройстве выпускников и др. В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и(или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; информация о результатах приема по каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
44.	Владикавказский техникум железнодорожного транспорта	Росжелдор	СПО	99,21	97,26	72,00	96,88	97,38	92,55	1. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют сменные кресла-коляски. 2. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
45.	Московский приборостроительный техникум ФГБОУ ВО «Российский экономический	Минобрнауки России	СПО	88,39	91,37	97,21	94,18	91,06	92,44	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об использовании при реализации указанных	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
	университет имени Г.В. Плеханова»									образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (при наличии). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);	получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности и др. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к условиям ведения образовательной деятельности.	
46.	Амурский филиал ФГБОУ ВО «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского»	Росморречфлот	СПО	97,17	86,73	100,00	88,63	89,16	92,34	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» и ее функционирование. 2. Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации. Особое внимание стоит обратить на доброжелательность и вежливостью	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. 3. Недостаточный уровень удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Более 15% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	усилить контроль за обеспечением их качества.
47.	Колледж инновационных технологий и предпринимательства ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»	Минобрнауки России	СПО	84,60	93,40	94,55	94,46	93,86	92,17	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» и ее функционирование; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к условиям ведения образовательной деятельности.	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
48.	Омский техникум железнодорожного транспорта	Росжелдор	ДОД, СПО	94,44	85,72	88,00	95,38	96,18	91,95	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом. 2. На сайте организации отсутствует	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления. 4. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг:	доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										наличие и доступность питьевой воды. 5. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 6. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
49.	Московский промышленно-экономический колледж ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»	Минобрнауки России	СПО	81,62	89,23	100,00	93,84	93,80	91,70	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); информация о нормативных сроках обучения; об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии). В неполном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников с указанием	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										уровня образования, квалификации и опыта работы; о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о режиме, графике работы; о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе и др. В неполном объеме представлена информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности и о свидетельстве о государственной аккредитации. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к условиям ведения образовательной деятельности.	
50.	Колледж ФГБОУ ВО	Минобрнауки	СПО	84,17	89,78	90,84	95,86	94,64	91,06	1. На официальном сайте образовательной	Анализ и устранение

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
	«Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова»	России								организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о дате создания образовательной организации; об учредителях образовательной организации; о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о результатах приема по каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи	сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 4. У отдельных респондентов есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
51.	Омское медицинское училище железнодорожного транспорта	Росжелдор	СПО	94,17	86,59	77,91	97,42	97,84	90,79	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										на нее). 3. На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления. 4. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: наличие и доступность питьевой воды. 5. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										гигиенические помещения. 6. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
52.	Колледж ФГБОУ ВО «Омский государственный медицинский университет»	Минздрав России	СПО	90,78	94,31	79,63	93,84	94,87	90,69	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии); о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); наименование образовательной программы; о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии). В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности и др. 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7. У отдельных респондентов есть замечания	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к условиям ведения образовательной деятельности.	
53.	ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Орлёнок»	Минпросвещения России	ДОД, ОО	92,60	95,23	69,00	97,59	97,90	90,47	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом; 6.39 Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и(или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	
54.	Колледж ФГБОУ ВО «Ростовский государственный медицинский университет»	Минздрав России	СПО	80,06	92,15	88,00	95,82	95,26	90,26	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии); о режиме, графике работы; 10.3 Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации; лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности и др. 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют сменные кресла-коляски. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
55.	Медико-фармацевтическое училище ФГБОУ ВО «Пермский государственный медицинский университет имени академика Е.А. Вагнера»	Минздрав России	СПО	95,60	88,51	79,71	94,47	92,61	90,18	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц. В неполном объеме представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. 2. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										(тифлосурдопереводчика); возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 3. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
56.	ФГБОУ «Международный детский центр «Артек»	Минпросвещения России	ДОД, ОО	87,11	93,98	84,00	93,28	92,04	90,08	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); о наличии специальных технических средств	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В неполном объеме представлена: сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. 2. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации); лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); свидетельство о государственной аккредитации (без приложений); информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. 3. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. 4. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
57.	Лицей ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»	Минпросвещения России	ОО	94,23	86,01	72,25	98,07	97,67	89,65	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) информация о режиме, графике работы. В неполном объеме представлена	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и(или) специальности; данные о повышении квалификации и(или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности. 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. В неполном объеме представлена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя,	комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии). 4. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации. 5. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 6. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	
58.	Фармацевтический техникум ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет»	Минздрав России	СПО	96,13	88,39	76,23	94,46	92,73	89,59	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) и их функционирование. 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 6. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
59.	Колледж ФГБОУ ВО «Вологодский государственный	Минобрнауки России	СПО	92,77	75,78	91,69	93,60	92,85	89,34	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
	университет»									режиме, графике работы. В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных	уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии). 4. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: санитарное состояние помещений организации. 5. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют сменные кресла-коляски. 6. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
60.	Медицинский колледж ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственны	ДОД, СПО	85,49	77,66	100,00	92,04	90,27	89,09	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
	университет»	й университет»								надлежащее функционирование: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; наименование образовательной программы; о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению	получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления. 3. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
61.	Екатеринбургский колледж физической культуры ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет физической культуры»	Минспорт России	СПО	79,12	90,10	94,23	90,11	91,75	89,06	1. На официальном сайте образовательной организации в неполном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и(или) специальности; данные о повышении квалификации и(или)	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности);	обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										преподаваемые дисциплины. В неполном объеме представлена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 4. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
62.	Среднее профессиональное образование Западного филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и	РАНХиГС	СПО	93,28	79,57	96,09	90,52	85,03	88,90	1. На официальном сайте образовательной организации в неполном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
	государственной службы при Президенте Российской Федерации»									квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и(или) специальности; данные о повышении квалификации и(или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4. У отдельных респондентов есть замечания	открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										к доброжелательности и вежливости работников организации. 5. Недостаточный уровень удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Более 15% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	
63.	Медицинский колледж железнодорожного транспорт	Росжелдор	СПО	97,97	80,47	76,00	93,95	93,05	88,29	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
64.	Сибирский колледж транспорта и строительства	Росжелдор	СПО	97,16	80,18	76,00	93,43	93,40	88,03	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проем, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
65.	Колледж Байкальского государственного университета ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»	Минобрнауки России	СПО	92,74	77,45	100,00	83,43	85,58	87,84	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о режиме, графике работы и др. В неполном объеме представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. 2. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3. Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации. Особое внимание стоит обратить на доброжелательность и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) и непосредственное оказание услуги. 4. Недостаточный уровень	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Более 20% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	
66.	Медицинский колледж Саратовского государственного медицинского университета	Минздрав России	СПО	87,67	76,71	88,38	91,27	93,29	87,46	1. На официальном сайте образовательной организации в неполном объеме представлена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; наименование образовательной программы; об условиях питания обучающихся, в том числе	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; о руководителе образовательной	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
67.	Колледж физической культуры и спорта, экономики и технологии	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский	ДОД, СПО	94,44	76,72	84,50	91,07	89,09	87,16	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»	государственный университет»								получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации. 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации. 6. Недостаточный уровень удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Более 10% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
68.	Московский технологический колледж питания ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»	Минобрнауки России	СПО	84,97	85,11	82,15	91,35	91,13	86,94	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о режиме, графике работы; о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений;	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе и др. В неполном объеме представлена информация: лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложения); информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии). 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
69.	Медико-фармацевтический колледж ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет»	Минздрав России	СПО	89,95	74,91	80,16	93,97	93,83	86,56	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о режиме, графике работы. В неполном объеме представлена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). 4. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: наличие и доступность питьевой воды. 5. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски. 6. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
70.	ФГБ ПОУ «Новосибирское государственное хореографическое училище»	Минкультуры России	СПО	82,68	93,67	64,00	95,10	94,01	85,89	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об использовании при реализации указанных	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии). В неполном объеме представлена информация о результатах приема по каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая	получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										информация: о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии); об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).В неполном объеме представлена: 4. 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6. У отдельных респондентов есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
71.	Новосибирский техникум железнодорожного транспорта	Росжелдор	СПО	93,91	92,09	52,00	93,23	94,41	85,13	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии). 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для	комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
72.	Пермский финансово-экономический колледж	ФГБОУ ВО «Финансовый университете при Правительстве Российской Федерации»	СПО	89,43	80,22	76,00	87,66	89,50	84,56	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии). В неполном объеме представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										образовательной деятельности. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы». 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). В неполном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски. 5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов:	неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6. Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации. Особое внимание стоит обратить на доброжелательность и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. 7. Недостаточный уровень удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Более 15% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	
73.	ФГБОУ «Санкт-Петербургский государственный академический художественный лицей имени Б.В. Иогансона»	Минкультуры России	ОО, СПО	74,02	75,19	83,00	92,08	87,80	82,42	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах; об использовании при реализации указанных	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и др. В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности и др. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о режиме, графике работы; о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации;	усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; наименование образовательной программы; информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях; о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. 4. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации. 5. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов,	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										сменные кресла-коляски. 6. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации. 8. Недостаточный уровень удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Более 10% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	
74.	ФГБ ПОУ «Государственное училище (техникум) олимпийского резерва в г. Кондопоге»	Минспорт России	СПО	82,75	92,86	40,00	98,54	96,40	82,11	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										платы за проживание в общежитии (при наличии); о трудоустройстве выпускников; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц и др. В неполном объеме представлены: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 6. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
75.	Музыкальное училище имени Гнесиных	Минкультуры России	СПО	88,14	92,06	40,25	93,65	96,35	82,09	1. На официальном сайте образовательной организации в неполном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы. 2. На сайте организации отсутствует	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; информация о	предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации.	
76.	Лицей-интернат для одаренных детей с углубленным изучением химии	Минобрнауки России	ОО	70,01	95,95	48,00	96,48	98,47	81,78	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										(или) юридических лиц; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) и др. В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о режиме, графике работы; о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; наименование образовательной программы; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях; о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	
77.	Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта	Росжелдор	СПО	96,37	76,47	48,00	93,47	93,92	81,65	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 2. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 5. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к условиям ведения образовательной деятельности.	
78.	Колледж электроэнергетики и машиностроения ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»	Минпросвещения России	СПО	84,98	79,93	76,00	83,34	82,62	81,38	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										информация: о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии). 3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5. Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации. Особое внимание стоит обратить на доброжелательность и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) и непосредственное оказание услуги. 6. Недостаточный уровень	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Более 20% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	
79.	ФГБ ПОУ «Школа-студия (училище) при Государственном академическом ансамбле народного танца имени Игоря Моисеева»	Минкультуры России	СПО	76,80	90,70	36,00	100,00	97,44	80,19	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о режиме, графике работы; о структуре и об органах управления образовательной организации; сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) и др. В неполном объеме представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). В неполном объеме представлена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 5. В организации не обеспечены следующие	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
80.	Колледж Академии водного транспорта	Минтранс России	СПО	83,55	83,81	48,00	94,60	88,02	79,59	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										граждан или гиперссылки на нее). 2. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). 3. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации. 8. Недостаточный уровень удовлетворенности условиями ведения	обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										образовательной деятельности. Более 15% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	
81.	Колледж ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»	Минпросвещения России	СПО	94,29	74,77	40,00	92,84	89,27	78,23	1. На официальном сайте образовательной организации в неполном объеме представлена: информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности. 2. На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 3. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг:	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										наличие и понятность навигации внутри организации. 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации. 8. Недостаточный уровень удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Более 10% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	
82.	Музыкальное училище эстрадного и джазового искусства ФГБОУ ВО «Российская академия музыки имени Гнесиных»	Минкультуры России	СПО	77,52	94,40	31,33	93,51	92,33	77,82	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										образовательной программе; информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц). В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их	доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										наличии). 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) . 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; наименование образовательной программы; информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. 4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; 9. Помощь, оказываемая работниками организации,	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к условиям ведения образовательной деятельности.	
83.	Усть-Кутский институт водного транспорта	Росморречфлот	СПО	80,20	72,94	20,00	95,69	95,27	72,82	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом. 2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии); о режиме, графике работы; о	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования. В неполном объеме представлена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. 4. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации. 5. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для	

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень (уровни) образования	Критерии НОКО					Показатель оценки качества	**Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)**	**Предложения Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка**
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ($К^1$)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($К^2$)	Доступность услуг для инвалидов ($К^3$)	Доброжелательность, вежливость работников ($К^4$)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций ($К^5$)			
										инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 6. В организации не обеспечены комфортные условия предоставления услуг.	