Анкета!

134	04:06	Активна
Ответы	Среднее время завершения	Состояние

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Insights

Да	110
Нет	24



2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

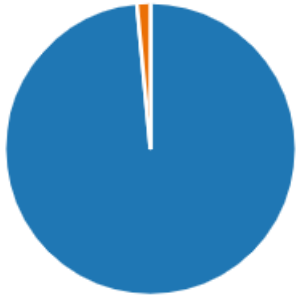
Insights

Да	128
Нет	6



3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	132
Нет	2



4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Insights

Да	127
Нет	7



5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными административным регламентом и прочее)?

Insights

Да	126
Нет	8



6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?

Insights

Да	128
Нет	6



7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Insights

Да	6
Нет	128



8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Insights

Да	112
Нет	22



9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Insights

Да	126
Нет	8



10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Insights

Да	126
Нет	8



11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, и прочие работники)?

Insights

Да	127
Нет	7



12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Insights

Да	114
Нет	20



13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Insights

Да	131
Нет	3



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Insights

Да	128
Нет	6



15. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Insights

Да	129
Нет	5



16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Insights

Да	131
Нет	3



17. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

26

Ответы

Последние ответы

"*Никаких* "

18. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

Insights

Мужской	18
Женский	116



19. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)

134

Ответы

Последние ответы

"*18*"

"*16*"

"*16*"

20. Курс обучения на данный момент

134

Ответы

Последние ответы

"*3*"

"*1*"

"*Первый*"