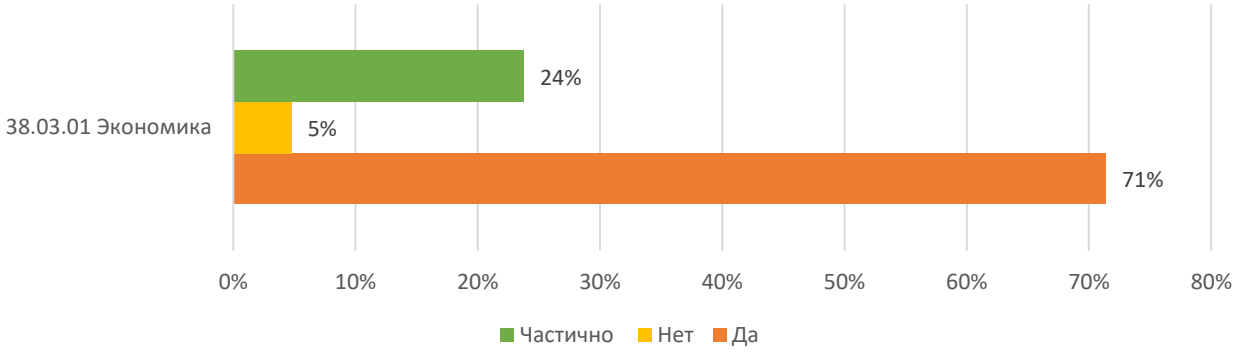
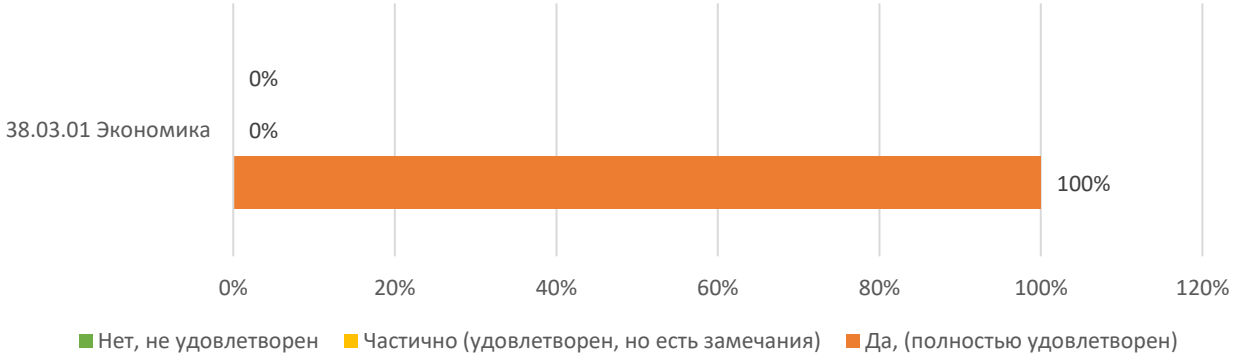
Результаты анкетирования обучающихся Омского филиала РАНХиГС о качестве условий осуществления образовательной деятельности и качестве образовательного процесса в целом, проведенного в мае 2025 года

Образовательная программа бакалавриата «Финансы и кредит»
Направление подготовки 38.03.01
Форма обучения: очно-заочная
Курсы: 1-3
Численность респондентов: 21 человек

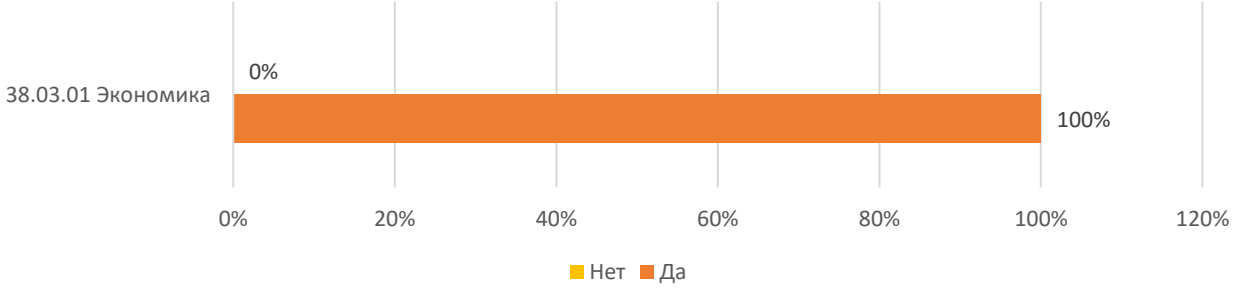
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?



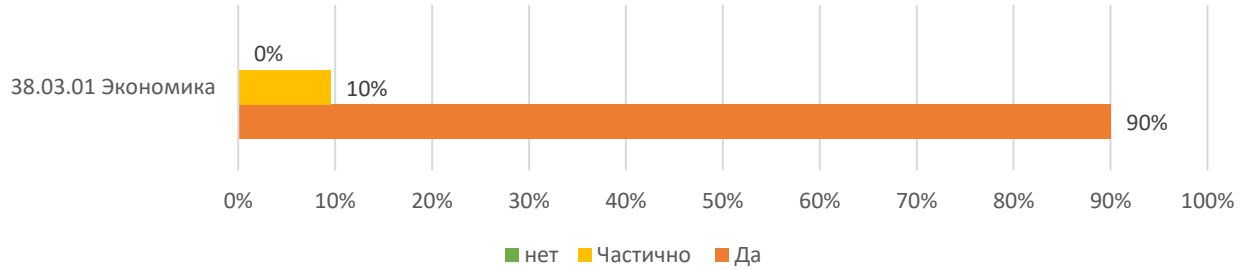
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?



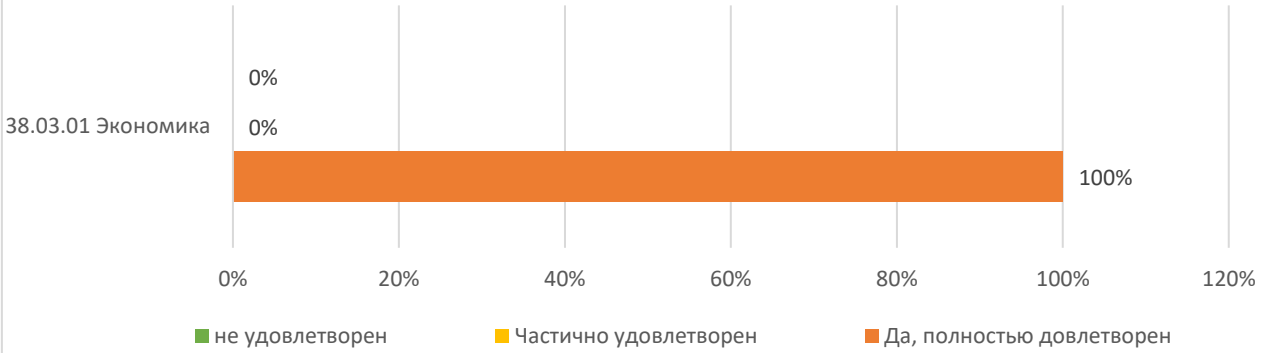
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?



4. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными административным регламентом и прочее)?



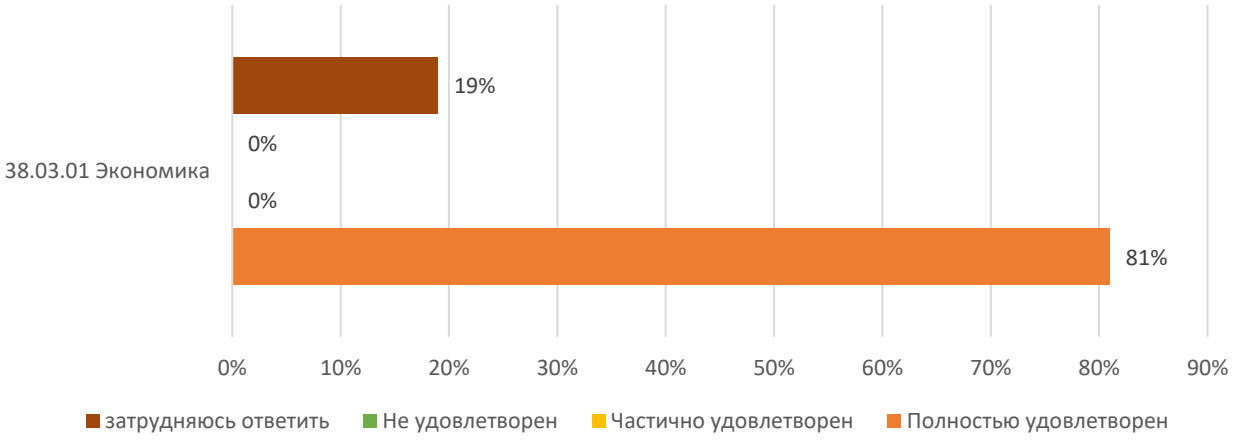
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и дост



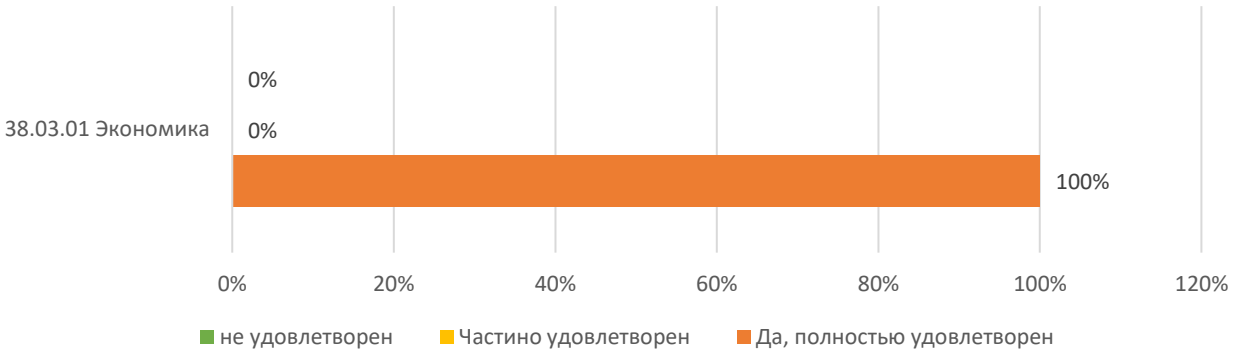
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?



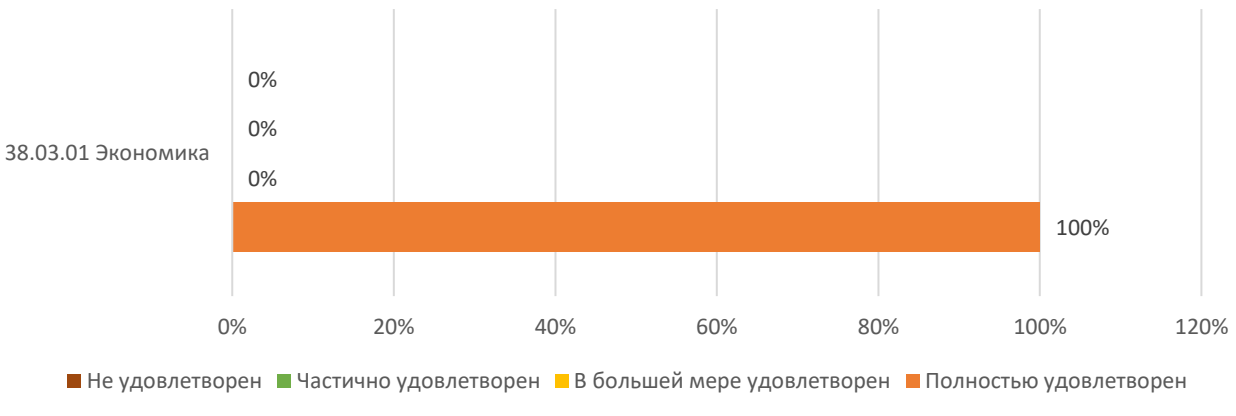
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации (дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой и зрительной информации, качест



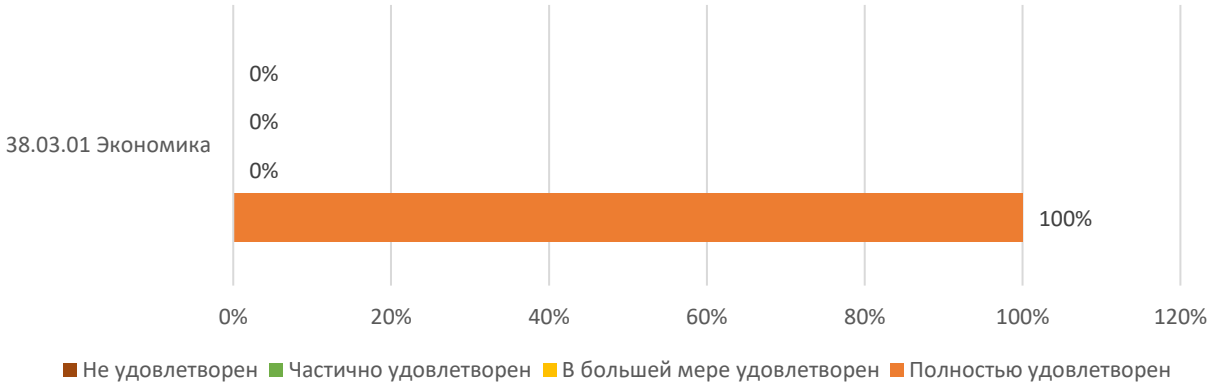
8. Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления образовательных услуг с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ?



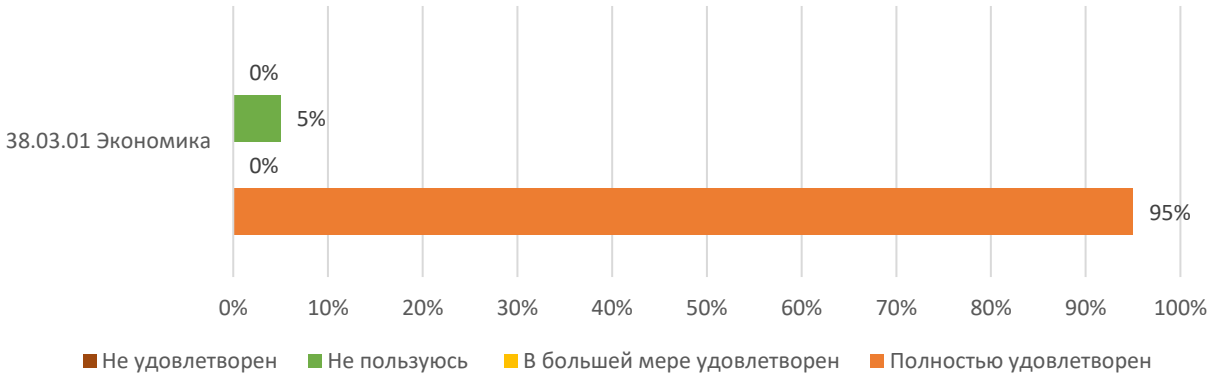
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Академию (работники приемной комиссии, секретариата, учебного отдела



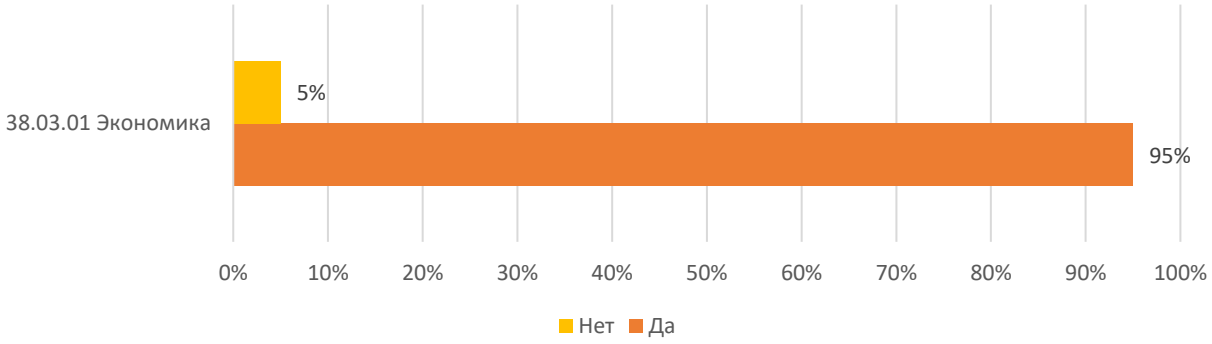
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, и прочие работники)?



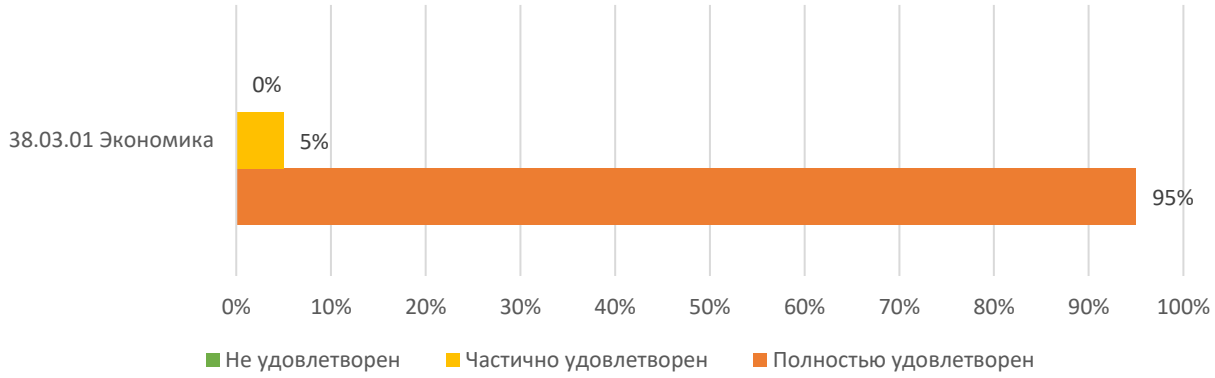
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие?



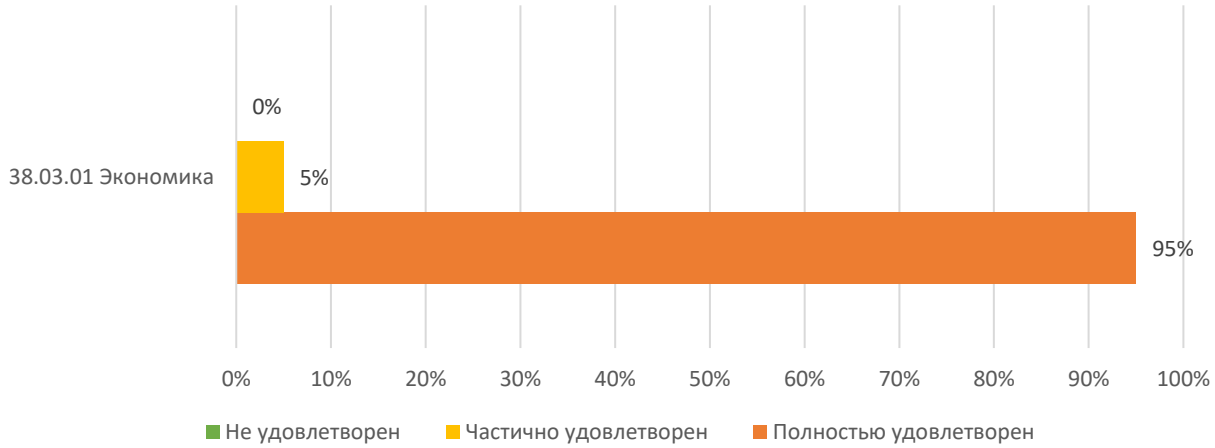
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?



13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов



14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?



15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

- предложения отсутствуют