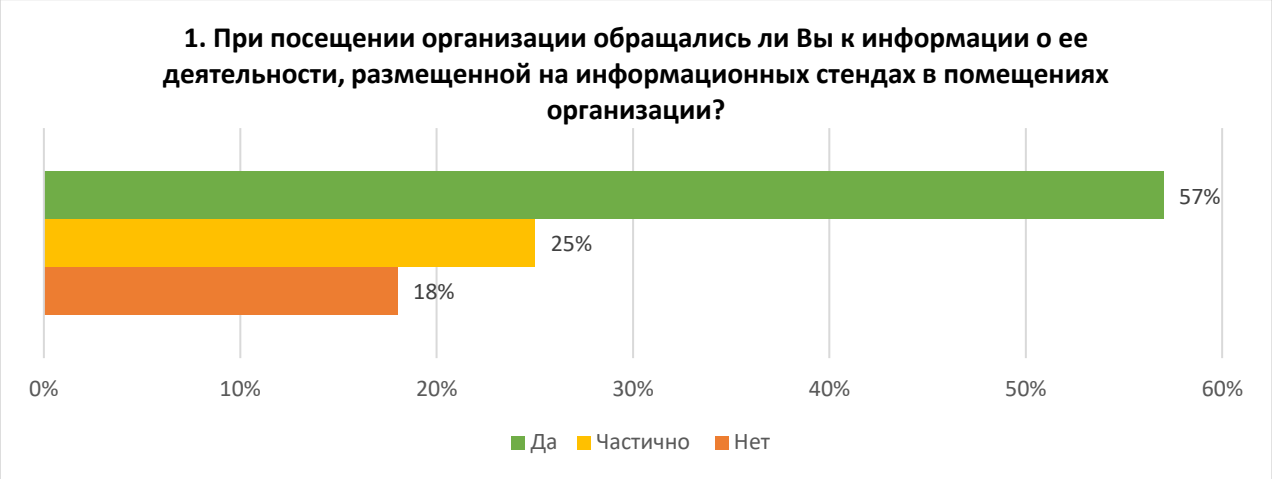
Результаты анкетирования обучающихся Омского филиала РАНХиГС о качестве условий осуществления образовательной деятельности и качестве образовательного процесса в целом, проведенного в мае 2025 года

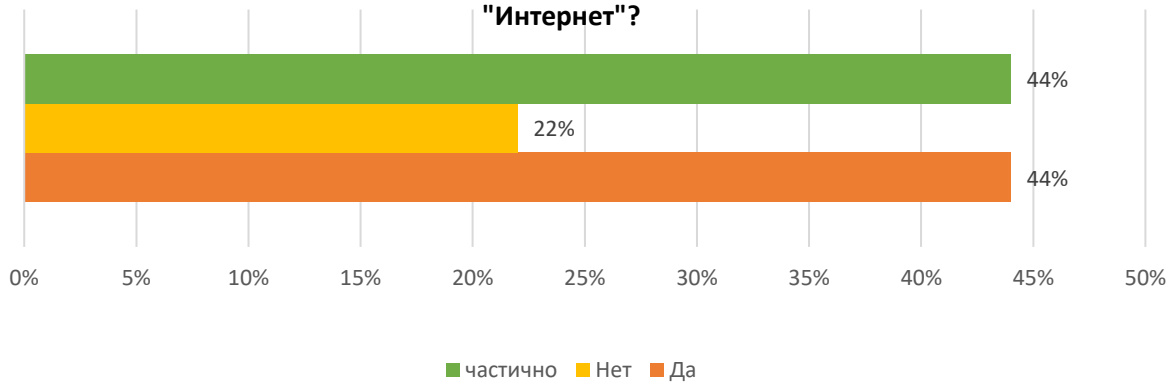
Образовательные программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена
Специальность: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 38.02.06 Финансы, 38.02.07 Банковское дело
Форма обучения: очная
Курсы: 1-3
Численность респондентов: 174 человека



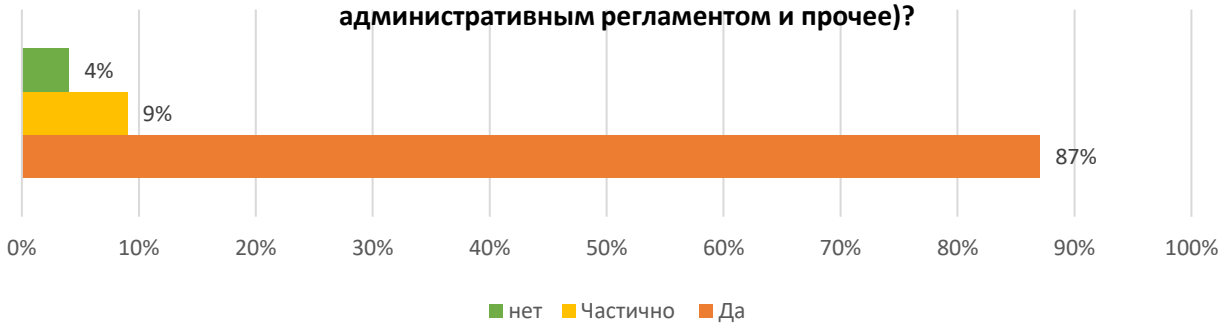




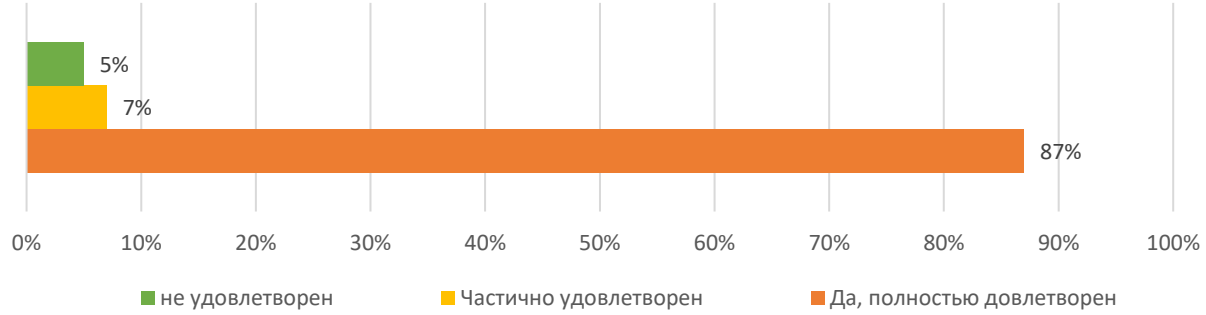
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?



5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными административным регламентом и прочее)?



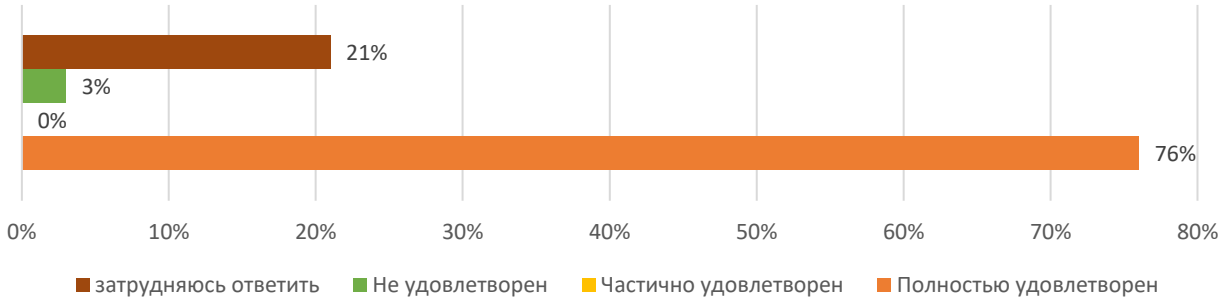
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и дост



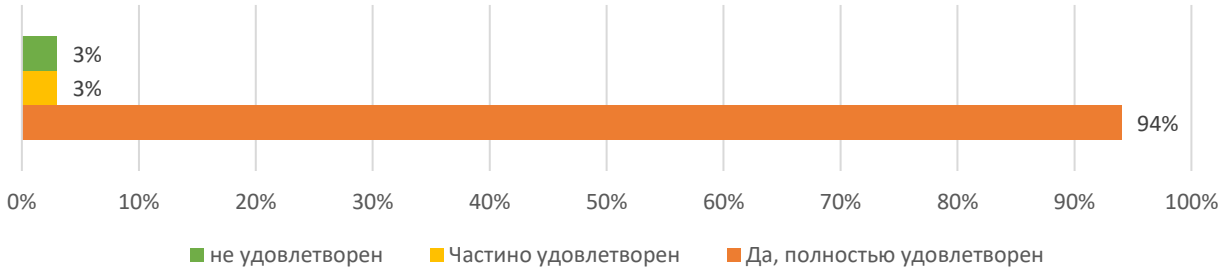
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?



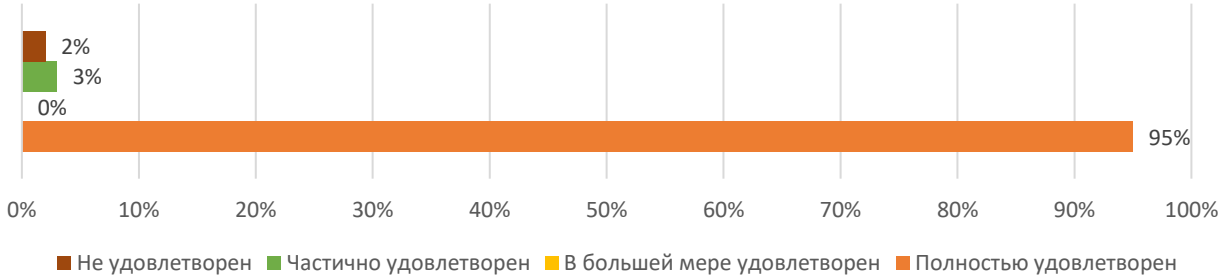
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации (дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой и зрительной информации, качест



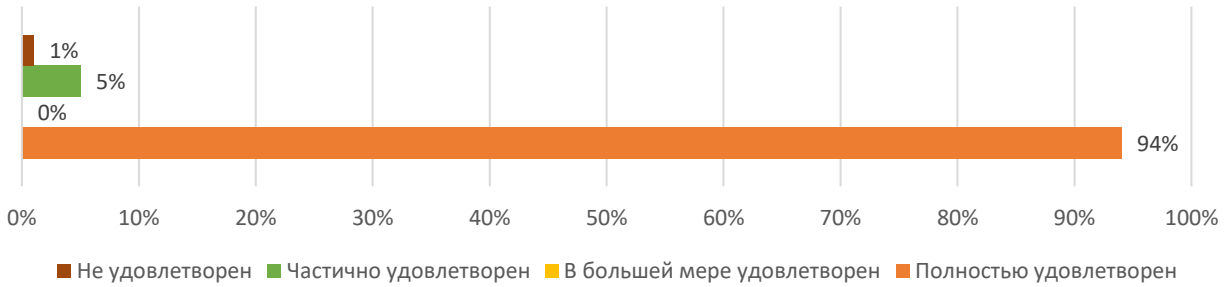
9. Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления образовательных услуг с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ?



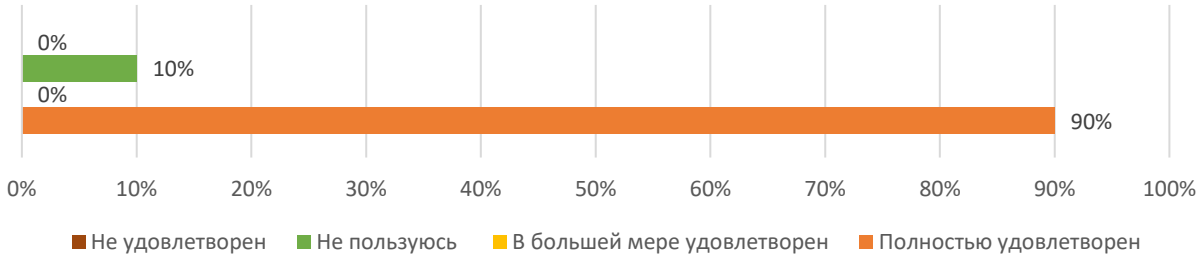
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Академию (работники приемной комиссии, секретариата, учебного отдела?



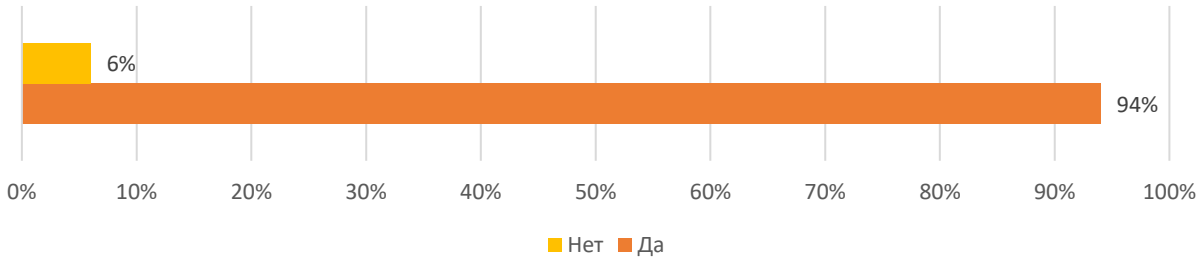
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, и прочие работники)?



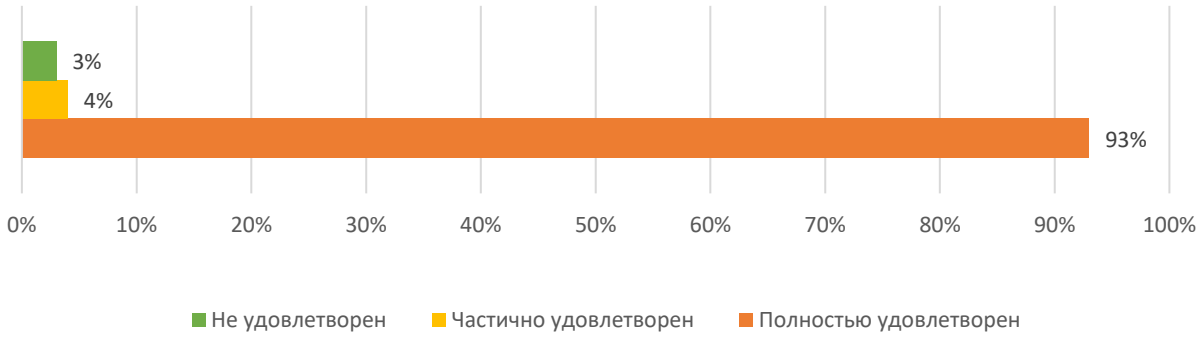
12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие?



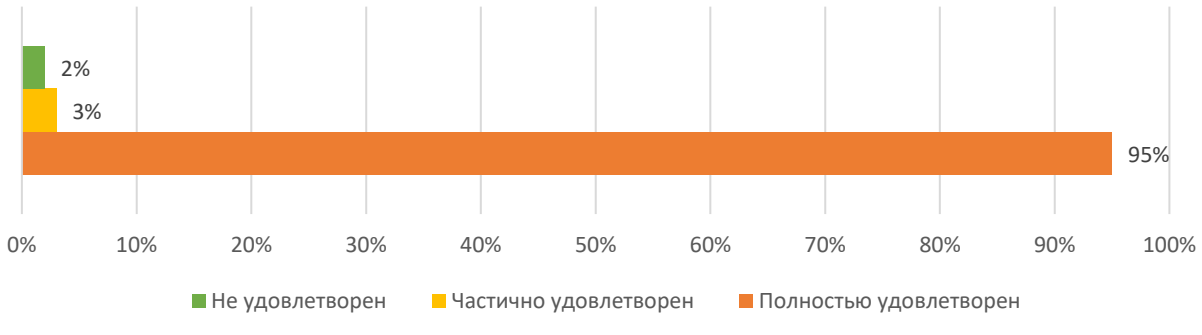
13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?



14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов



15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?



16. Что Вас не удовлетворяет?

(каждый из ниже приведенных замечаний составляет 0,5% от опрошенных = 1 чел.)

1. Недовольство организацией учебного процесса по шестидневной рабочей неделе.
2. Отсутствие стабильного расписания занятий, создающее неудобства для планирования студентами своего времени.
3. Требования к соблюдению дресс-кода вызывают недовольство среди обучающихся.
4. Компьютеры в учебных аудиториях и общежитиях морально устарели, медленно работают и длительно загружают программы, затрудняя выполнение учебных заданий.
5. Регулярные технические проблемы в работе системы дистанционного образования (СДО), мешающие доступу к учебному контенту.
6. Недостаточный уровень доступности образовательного пространства для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
7. Низкое качество питания в студенческой столовой, несоответствие вкусовым предпочтениям.
8. Недостаточное количество удобных зон отдыха и отсутствие доступа к столовой в субботу.
9. Отсутствует обустроенная комфортная зона отдыха для студентов, способствующая восстановлению сил между занятиями.
10. Частые случаи отсутствия необходимых гигиенических принадлежностей (туалетной бумаги) в санитарных помещениях.
11. Некачественное медицинское обслуживание студентов медицинским персоналом.
12. Полностью отсутствует беспроводной доступ к сети Интернет (Wi-Fi) в филиале.
13. Сложности в поиске необходимой документации на официальном сайте филиала и информационных стендах.

17. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

1. Увеличить продолжительность учебного времени для повышения уровня успеваемости студентов.
2. Улучшить качество медицинской помощи путем изменения отношения медицинского персонала к обучающимся, включая вежливое обращение и внимательное отношение даже к единичным вопросам от студентов.
3. Обеспечить работу столовой также в субботу для удобства обучающихся и удовлетворения их потребностей в питании в течение всей учебной недели.